

Анализ анонимного анкетирования удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, качеством образовательного процесса в филиале ГПОУ «СОКИ» в г.Балаково

Дата проведения анкетирования: с 21.03 по 26.03.2022 года.

В анкетировании приняло участие 86 студентов колледжа I-IV курсов всех специальностей, что составило 81,90 % от общего числа обучающихся колледжа.

Цель опроса:

- Выявление мнения студентов по вопросам, относящимся к качеству, содержанию и организации образовательного процесса;
- Последующее определение и реализация мер по улучшению выявленных значений параметров содержания, организации и качества образовательного процесса.

На вопросы анкеты отвечали студенты в возрасте 15-23 лет. Из них 5 чел. (5,81%) мужского пола и 81 чел. (94,18%) - женского.

Большинство опрошенных 53 чел. (61,62%) считают обучение в колледже престижным и 33 чел. (38,37%) дали отрицательный ответ.

Высоко оценили уровень преподавания 59 респондентов (68,60%), Средне оценили - 25 чел. (29,06%), низкую оценку дали 2 чел. (2,32%).

Часто посещают Сайт колледжа 40 чел. из общего числа опрошенных (46,51%), 41 чел. (47,67%) посещают редко, и 5 чел. (5,81%) совсем не посещают сайт.

Позитивной морально-нравственную атмосферу в колледже называют 80 чел. (93,02%), негативной - всего лишь 4 чел. (4,65%).

Отношения между студентами и преподавателями сложились доброжелательные - считают 53 чел. (61,62%), деловые - 31 чел. (36,04%) и не доброжелательные - 2 чел. (2,32%).

На вопрос «Когда возникает проблема к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь?» были получены следующие ответы:

к родителям - 45 чел. (52,32%), друзьям – 10 чел. (11,62%), классному руководителю - 15 чел. (17,44%), педагогу-психологу-15 чел. (17,44%) и администрации- 1 чел. (1,16%).

Созданы ли в колледже условия:

для учебных занятий: да- 84 чел. (97,67%), нет- 2 чел. (2,32%);

для досуга: да - 42 чел. (48,83%), нет- 44 чел. (51,16%);

для подготовки к занятиям: да- 78 чел. (90,69%), нет -8чел. (9,30%);

для развития интересов: да-63 чел. (73,25%), нет-23 чел. (26,74%).

На вопрос «Чувствуете ли Вы себя в безопасности, когда находитесь в колледже?»: «Да» ответили 82 чел. (95,34%), «Нет»- ответили 4 чел. (4,65%).

Полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг- 61 чел. (70,93%), частично удовлетворены – 25 чел. (29,06%).

Удовлетворены ли Вы:

а) материально-техническим оснащением учебных аудиторий: да-57 чел. (66,27%), частично- 21 чел. (24,41%), нет – 8 чел. (9,30 %);

б) санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий: да- 73 чел. (84,88%), частично - 12 чел. (13,95%), нет- 1 чел. (1,16%).

Студенты высказали предложения по повышению качества предоставления образовательных услуг:

- возможность оплаты банковской картой питания в столовой;
- улучшить качество готовых блюд в столовой;
- увеличить величину академической стипендии;
- оснастить колледж банкоматом «Сбербанк»;
- улучшить санитарно-гигиеническое состояние помещений для занятий хореографическими дисциплинами;
- оборудовать медкабинет колледжа.

Выводы и рекомендации:

1. В целом образовательная деятельность филиала ГПОУ «СОКИ» в г. Балаково может быть признана успешной и обеспечивающей образовательные потребности обучающихся.

2. Рекомендуется продолжить работу по мониторингу степени удовлетворенности обучающихся образовательным процессом, используя разнообразные формы и методы.

3. Необходимо довести до администрации ГПОУ «СОКИ» предложения студентов по повышению качества предоставляемых услуг и созданных условий.