

**Анализ анонимного анкетирования
удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, качеством
образовательного процесса в филиале ГПОУ «СОКИ» в г. Марксе**

Дата проведения анкетирования: **16 марта - 21 марта 2022 года.**

В анкетировании приняли участие 141 студент I-IV курсов всех специальностей.

Цель опроса:

- Выявление мнения студентов по вопросам, относящимся к качеству, содержанию и организации образовательного процесса;
- Последующее определение и реализация мер по улучшению выявленных значений параметров содержания, организации и качества образовательного процесса.

Большинство опрошенных 113 чел. (80%) считают обучение в филиале колледжа престижным.

Высоко оценили **уровень преподавания** 107 респондентов (75,8%), средне - 34 чел. (24,2%), низкая оценка отсутствует.

Часто **посещают сайт** колледжа 83 чел. из общего числа опрошенных (58%), 52 чел. (37%) посещают редко, и 6 чел. (4%) совсем не посещают сайт.

Позитивной **морально-нравственную атмосферу** в филиале колледжа называют 136 чел. (96,5%), негативной - всего лишь 5 чел. (3%).

Отношения между студентами и преподавателями сложились доброжелательные - считают 116 чел. (82%), деловые - 24 чел. (17%) и не доброжелательные - 1 чел. (менее 1%).

На вопрос **«Когда возникает проблема, к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь?»** были получены следующие ответы:

к родителям - 76 чел. (54%), друзьям - 20 чел. (14%), классному руководителю - 23 чел. (16,5%), социальному педагогу - 12 чел. (8,5%), педагогу-психологу - 10 чел. (7%).

Созданы ли в колледже условия:

для учебных занятий: да - 103 чел. (73%), нет - 38 чел. (27%);

для досуга: да - 43 чел. (30%), нет - 98 чел. (70%);

для подготовки к занятиям: да - 126 чел. (89%), нет - 15 чел. (11%);

для развития интересов: да - 101 чел. (71,6%), нет - 40 чел. (28,3%).

На вопрос **«Чувствуете ли Вы себя в безопасности, когда находитесь в колледже?»**: «Да» ответили 141 чел. (100%).

Ответ на удовлетворенность:

а) **материально-техническим оснащением учебных аудиторий**: да - 104 чел. (73,7%), частично - 37 чел. (26,3%);

б) **санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий**: да - 121 чел. (85%), частично - 20 чел. (15%).

У 107 опрошенных студентов реальные условия и результаты обучения полностью совпали с ожидаемыми.

Психологический климат в филиале колледжа считают благоприятным для творчества 126 подростков (89%), нейтральным – 15 человек (11%).

Условиями для творческого развития личности полностью удовлетворены все 141 опрошенных студентов.

Студенты высказали предложения по повышению качества предоставления образовательных услуг:

- возможность оплаты банковской картой питания в столовой;
- увеличить величину академической стипендии.

Вывод:

По результатам проведенной диагностики можно отметить, что большая часть опрошенных студентов имеют высокую степень удовлетворенности условиями обучения и пребывания в филиале колледжа. Сформировано доверие обучающихся к преподавателям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин. Вполне комфортно чувствуют себя в коллективе сверстников и не испытывают проблем в общении с преподавателями.