

**Анализ анонимного анкетирования  
удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями,  
содержанием, качеством образовательного процесса  
в филиале ГПОУ «СОКИ» в г. Вольске**

Дата проведения анкетирования: с 21.03.2022 г. по 07.04.2022 г.

**Основная цель** — определить уровень удовлетворенности основными образовательными услугами, качеством деятельности образовательного учреждения.

В анкетировании приняли участие 87 законных представителей обучающихся I-IV курсов всех специальностей филиала колледжа. Из них 9 чел. мужского пола (10%) и 78 чел. женского пола (90 %).

Обработка анкет показала следующие результаты:

102 чел. (42%) считают, что **решающее влияние на обеспечение качества образования** оказывают методы преподавания;  
качество учебных программ – 14 опрошенных (16%);  
обучаемость студентов - 9 чел. (10%);  
мотивация получения образования – 23 чел. (26%);  
профессиональные знания преподавания - 36 чел. (41%);  
наличие современной материально-технической базы - 5 чел. (6%).

Высокую оценку **уровню преподавания** в колледже дали 65 родителей (75%), 21 (24%) - оценили как «средний», лишь один человек оценил уровень преподавания как «низкий».

52 чел. (60%) считают высоким **уровень учебной нагрузки** в колледже, 34 чел. (39%) оценивают его как средний, 1 чел. считает его низким.

На вопрос **«Какие трудности испытывает студент в процессе обучения?»** получены следующие ответы:

- высокая учебная нагрузка - 18 чел. (21%);
  - отсутствие интереса к дисциплинам - 5 чел. (5%);
  - ухудшение состояние здоровья -9 чел. (10%);
  - трудности в общении с педагогами - 5 чел. (5%);
  - трудности в общении с одногруппниками- 2 чел. (2%).
- Не испытывают трудностей - 48 респондентов (55%).

**Оценка степени удовлетворенности по баллам:**

<b>Категория</b>	<b>1 балл</b>	<b>2 балла</b>	<b>3 балла</b>	<b>4 балла</b>	<b>5 балла</b>
организация учебного процесса	1%	1%	10%	37%	51%
санитарно-гигиенические условия	1%	1%	10%	30%	58%
обеспеченность учебниками, пособиями	2%	6%	16%	20%	56%

использование современных технологий обучения	5%	8%	25%	27%	35%
организация практик	4%	6%	15%	16%	59%
организация занятий физкультурой:	15%	8%	10%	19%	48%
организация досуговой деятельностью:	3%	7%	16%	23%	51%
организация питания:	1%	6%	10%	38%	45%
взаимоотношения с администрацией:	-%	3%	10%	25%	62%
медицинская помощь:	48%	12%	2%	15%	18%
информационное содержание сайта колледжа:	1%	5%	8%	23%	63%
организация приема зачетов и экзаменов:	1%	-	4%	33%	62%
доступность образовательных услуг для инвалидов:	3%	7%	25%	26%	39%
оборудование кабинетов	2%	8%	21%	38%	31%

40 опрошенных родителей (46%) считают, что колледж дает отличное образование, хорошее - 40 чел. (46%), удовлетворительное - 7 чел. (8%), неудовлетворительных ответов не было.

Важным показателем качества образования является **удовлетворенность родителей воспитательной работой** филиала колледжа. 68 из опрошенных родителей (78%) удовлетворены качеством воспитательной работы, не удовлетворены - 2 чел. (2%), затруднились ответить на данный вопрос - 17 чел. (20%).

От родителей поступили следующие предложения:

- улучшить оснащение кабинетов;
- оборудовать медицинский кабинет;
- организовать комнату отдыха для студентов.

Подавляющее большинство родителей 65 (75%) **рекомендовали бы филиал колледжа** знакомым, друзьям или родственникам для получения качественного образования, затруднились ответить 21 чел. (24%) и только один человек дал отрицательный ответ.

**Выводы:** Результаты анкетирования показали, что, в целом, родители удовлетворены работой филиала колледжа, положительно относятся ко всему происходящему в нем. Большинство родителей выражают доверие администрации и педагогическому коллективу.