

**Анализ анонимного анкетирования
удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями,
содержанием, качеством образовательного процесса в
ГПОУ «Саратовский областной колледж искусств»**

Дата проведения анкетирования: с 21.03.2022 г. по 07.04.2022 г.

Основная цель — определить уровень удовлетворенности основными образовательными услугами, качеством деятельности образовательного учреждения.

В анкетировании приняли участие 242 законных представителей обучающихся 1/5-5/9 классов специальности Искусство балета и I-IV курсов всех специальностей колледжа. Из них 22 чел. мужского пола (9%) и 220 чел. женского пола (91 %).

Обработка анкет показала следующие результаты:

102 чел. (42%) считают, что **решающее влияние на обеспечение качества образования** оказывают методы преподавания; качество учебных программ – 22 опрошенных (9%); обучаемость студентов - 18 чел. (7%); мотивация получения образования – 55 чел. (23%); профессиональные знания преподавания - 36 чел. (15%); наличие современной материально-технической базы - 9 чел. (4%).

Высокую оценку **уровню преподавания** в колледже дали 182 родителя (75%), 59 (24%) - оценили как «средний», лишь один человек оценил уровень преподавания как «низкий».

106 чел. (43%) считают высоким **уровень учебной нагрузки** в колледже, 135 чел. (56%) оценивают его как средний, 1 чел. считает его низким.

На вопрос «**Какие трудности испытывает студент в процессе обучения?**» получены следующие ответы:

- высокая учебная нагрузка - 40 чел. (30%);
 - отсутствие интереса к дисциплинам - 8 чел. (6%);
 - ухудшение состояние здоровья - 17 чел. (13%);
 - трудности в общении с педагогами - 7 чел. (5%);
 - трудности в общении с одногруппниками - 3 чел. (2%).
- Не испытывают трудностей - 75 респондентов (57%).

Оценка степени удовлетворенности по баллам:

Категория	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 балла
организация учебного процесса	1,5%	1,5%	15%	35%	47%
санитарно-гигиенические условия	2,3%	3%	9%	30%	56%
обеспеченность	1%	5%	11%	29%	54%

учебниками, пособиями					
использование современных технологий обучения	3%	8%	21%	34%	33%
организация практик	4%	8%	16%	25%	47%
организация занятий физкультурой:	11%	2%	12%	18%	56%
организация досуговой деятельностью:	12%	8%	21%	27%	32%
организация питания:	15%	6%	18%	38%	38%
взаимоотношения с администрацией:	3%	6%	8%	24%	59%
медицинская помощь:	30%	11%	8%	20%	31%
информационное содержание сайта колледжа:	-	5%	3%	34%	58%
организация приема зачетов и экзаменов:	1%	-	5%	29%	65%
доступность образовательных услуг для инвалидов:	8%	9%	14%	28%	40%
оборудование кабинетов	3%	6%	20%	34%	37%

97 опрошенных родителей (40%) считают, что колледж дает отличное образование, хорошее - 123 чел. (51%), удовлетворительное - 12 чел. (9%), неудовлетворительных ответов не было.

Важным показателем качества образования является **удовлетворенность родителей воспитательной работой** колледжа. 183 из опрошенных родителей (76%) удовлетворены качеством воспитательной работы, не удовлетворены - 5 чел. (6%), затруднились ответить на данный вопрос - 67 чел. (28%).

От родителей поступили следующие предложения:

- улучшить оснащение кабинетов;
- оснастить медицинский кабинет;
- чаще привлекать студентов к концертной деятельности;
- организовать комнату отдыха для студентов.

Подавляющее большинство родителей 193 (78%) **рекомендовали бы колледж** знакомым, друзьям или родственникам для получения качественного образования, затруднились ответить 48 чел. (20%) и только один человек дал отрицательный ответ.

Выводы: Результаты анкетирования показали, что, в целом, родители удовлетворены работой колледжа, положительно относятся ко всему происходящему в нем. Большинство родителей выражают доверие администрации и педагогическому коллективу.

