

**Анализ анонимного анкетирования удовлетворенности  
родителей (законных представителей) условиями, содержанием,  
качеством образовательного процесса**

Дата проведения анкетирования: с 16.03. по 21.03.2022 г.

**Основная цель** — определить уровень удовлетворенности основными образовательными услугами, качеством деятельности образовательного учреждения.

В анкетировании приняли участие 96 законных представителей обучающихся I-IV курсов всех специальностей филиала колледжа. Из них 15 чел. мужского пола (15,6%) и 81 чел. женского пола (84,4 %).

Обработка анкет показала следующие результаты:

63 чел. (65,6%) считают, что решающее влияние на обеспечение качества образования оказывают методы преподавания;

качество учебных программ – 11 опрошенных (11,5%);

обучаемость студентов – 21 чел. (21,9%);

мотивация получения образования – 36 чел. (37,5%);

профессиональные знания преподавания – 20 чел. (20,8%);

наличие современной материально-технической базы – 8 чел. (8,3%).

Высокую оценку уровню преподавания в филиале колледжа дали 76 родителей (79,2%), 20 чел. (20,8%) – оценили как «средний», уровень преподавания как «низкий» не оценил никто из опрошенных родителей.

44 чел. (45,8%) считают высоким уровень учебной нагрузки в филиале колледжа, 50 чел. (52,1%) оценивают его как средний, 2 чел. (2,1%) считают его низким.

На вопрос «Какие трудности испытывает студент в процессе обучения?» получены следующие ответы:

- высокая учебная нагрузка – 14 чел. (14,6%);

- отсутствие интереса к дисциплинам – 3 чел. (3,1%);

- ухудшение состояние здоровья – 3 чел. (3,1%);

- трудности в общении с педагогами – 11 чел. (11,5%);

- трудности в общении с одногруппниками – 12 чел. (12,5%).

- не испытывают трудностей – 53 респондента (55,2%).

**Оценка степени удовлетворенности по баллам:**

Категория	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
организация учебного процесса	-	5%	12%	28%	55%
санитарно-гигиенические условия	2,5%	2,5%	5%	30%	60%
обеспеченность учебниками, пособиями	4%	10%	12%	23%	51%

использование современных технологий обучения	3%	3%	20%	29%	45%
организация практик	2%	3%	12%	21%	62%
организация занятий физкультурой:	5%	7%	18%	19%	51%
организация досуговой деятельностью:	4%	6%	11%	32%	47%
организация питания:	15%	17%	15%	12%	41%
взаимоотношения с администрацией:	3%	6%	8%	24%	59%
медицинская помощь:	10%	17%	73%	-	-
информационное содержание сайта колледжа:	-	5%	3%	34%	58%
организация приема зачетов и экзаменов:	3%	10%	14%	31%	42%
доступность образовательных услуг для инвалидов:	1%	4%	10%	29%	56%
оборудование кабинетов	-	10%	20%	15%	55%

60 опрошенных родителей (63%) считают, что филиал колледжа дает отличное образование, хорошее – 26 чел. (27%), удовлетворительное – 10 чел. (10%), неудовлетворительных ответов не было.

Важным показателем качества образования является удовлетворенность родителей воспитательной работой филиала колледжа. 63 из опрошенных родителей (66%) удовлетворены качеством воспитательной работы, не удовлетворены – 2 чел. (2%), затруднились ответить на данный вопрос – 31 чел. (32%).

От родителей поступили следующие предложения:

- улучшить оснащение кабинетов;
- чаще привлекать студентов к концертной деятельности;
- организовать комнату отдыха для студентов.

Подавляющее большинство родителей 76 чел. (79%) рекомендовали бы филиал колледжа знакомым, друзьям или родственникам для получения качественного образования, затруднились ответить 20 чел. (20%) и только один человек дал отрицательный ответ (1%).

**Выводы:** Результаты анкетирования показали, что, в целом, родители удовлетворены работой филиала колледжа, положительно относятся ко всему происходящему в нем. Большинство родителей выражают доверие администрации и педагогическому коллективу.