

Анализ анонимного анкетирования удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями, содержанием, качеством образовательного процесса в филиале ГПОУ «СОКИ» в г.Балашове

Дата проведения анкетирования: с 21.03 по 07.04.2022 г.

Основная цель — определить уровень удовлетворенности основными образовательными услугами, качеством деятельности образовательного учреждения.

В анкетировании приняли участие 22 законных представителя обучающихся IV курсов всех специальностей колледжа. Из них 1 чел. мужского пола (5%) и 21 человек женского пола (95%).

Обработка анкет показала следующие результаты:

11 чел. (50%) считают, что **решающее влияние на обеспечение качества образования** оказывают методы преподавания;

качество учебных программ – 1 опрошенный (5%);

обучаемость студентов - 1 чел. (5%);

мотивация получения образования – 3 чел. (13%);

профессиональные знания преподавания - 6 чел. (27%);

наличие современной материально-технической базы- 0 чел. (0%).

Высокую оценку **уровню преподавания** в колледже дал 21 родитель (95%), 1 (5%) - оценили как «средний». «Низкий «уровень преподавания – 0 человек (0%).

12 чел.(54%) считают высоким **уровень учебной нагрузки** в колледже, 9 чел.(41%) оценивают его как средний, 1 чел. (5%) считает его низким.

На вопрос «**Какие трудности испытывает студент в процессе обучения?**» получены следующие ответы:

- высокая учебная нагрузка- 4 чел.(18%);

-отсутствие интереса к дисциплинам- 1 чел. (5%);

-ухудшение состояние здоровья-6 чел. (27%);

-трудности в общении с педагогами- 2 чел. (10%);

-трудности в общении с одногруппниками- 3 чел. (13%).

Не испытывают трудностей - 6 респондентов (27%).

Оценка степени удовлетворенности по баллам:

Категория	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 балла
организация учебного процесса	0%	0%	13%	20%	67%
санитарно-гигиенические условия	0%	0%	9%	31%	60%
обеспеченность учебниками, пособиями	0%	5%	12%	38%	45%
использование	0%	5%	9%	55%	31%

современных технологий обучения					
организация практик	0%	0%	13%	14%	73%
организация занятий физкультурой:	0%	5%	17%	23%	55%
организация досуговой деятельностью:	0%	5%	9%	39%	47%
организация питания:	5%	9%	14%	18%	54%
взаимоотношения с администрацией:	5%	0%	0%	27%	68%
Медицинская помощь:					
информационное содержание сайта колледжа:	5%	5%	19%	23%	48%
организация приема зачетов и экзаменов:	0%	0%	5%	31%	64%
доступность образовательных услуг для инвалидов:	0%	5%	0%	30%	65%
оборудование кабинетов	0%	0%	24%	62%	14%

16 опрошенных родителей (73%) считают, что колледж дает отличное образование, хорошее - 4 чел. (18%), удовлетворительное - 2 чел.(9%), неудовлетворительных ответов не было.

Важным показателем качества образования является **удовлетворенность родителей воспитательной работой** колледжа. 18 из опрошенных родителей (82%) удовлетворены качеством воспитательной работы, не удовлетворены - 0 чел.(0%), затруднились ответить на данный вопрос - 4 чел.(18%).

От родителей поступили следующие предложения:

- улучшить материально-техническую базу;
- увеличить количество бюджетных мест;
- открыть зал для хореографии;
- приобрести новую аппаратуру в концертный зал;
- приобрести новые музыкальные инструменты.

Подавляющее большинство родителей 19 (86%) **рекомендовали бы колледж** знакомым, друзьям или родственникам для получения качественного образования, затруднились ответить 3 чел. (14%), отрицательный ответ не дал никто.

Выводы: Результаты анкетирования показали, что, в целом, родители удовлетворены работой колледжа, положительно относятся ко всему

происходящему в нем. Большинство родителей выражают доверие администрации и педагогическому коллективу.